



ITGov&Inno
GovernanceInnovation

Transformando grandes organizações com Ágil

BRUNA BARTOSIAKI e MABELLE PARENZA

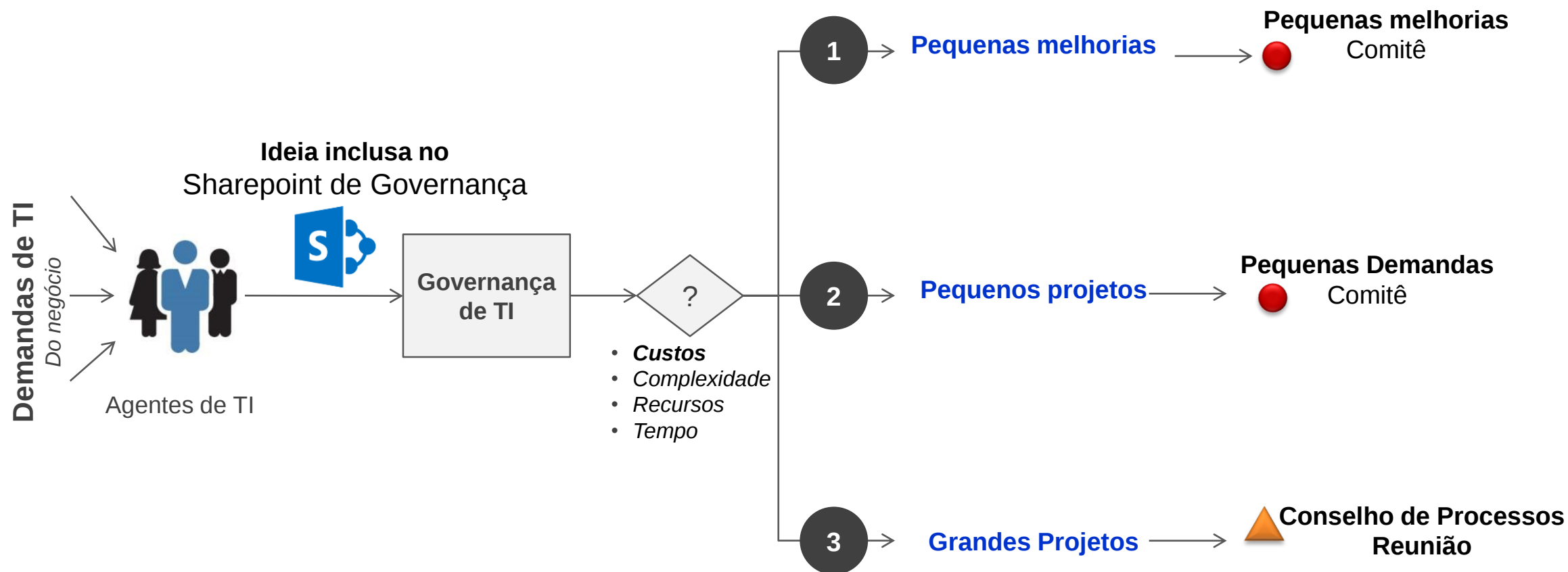


O Ágil estava na moda...

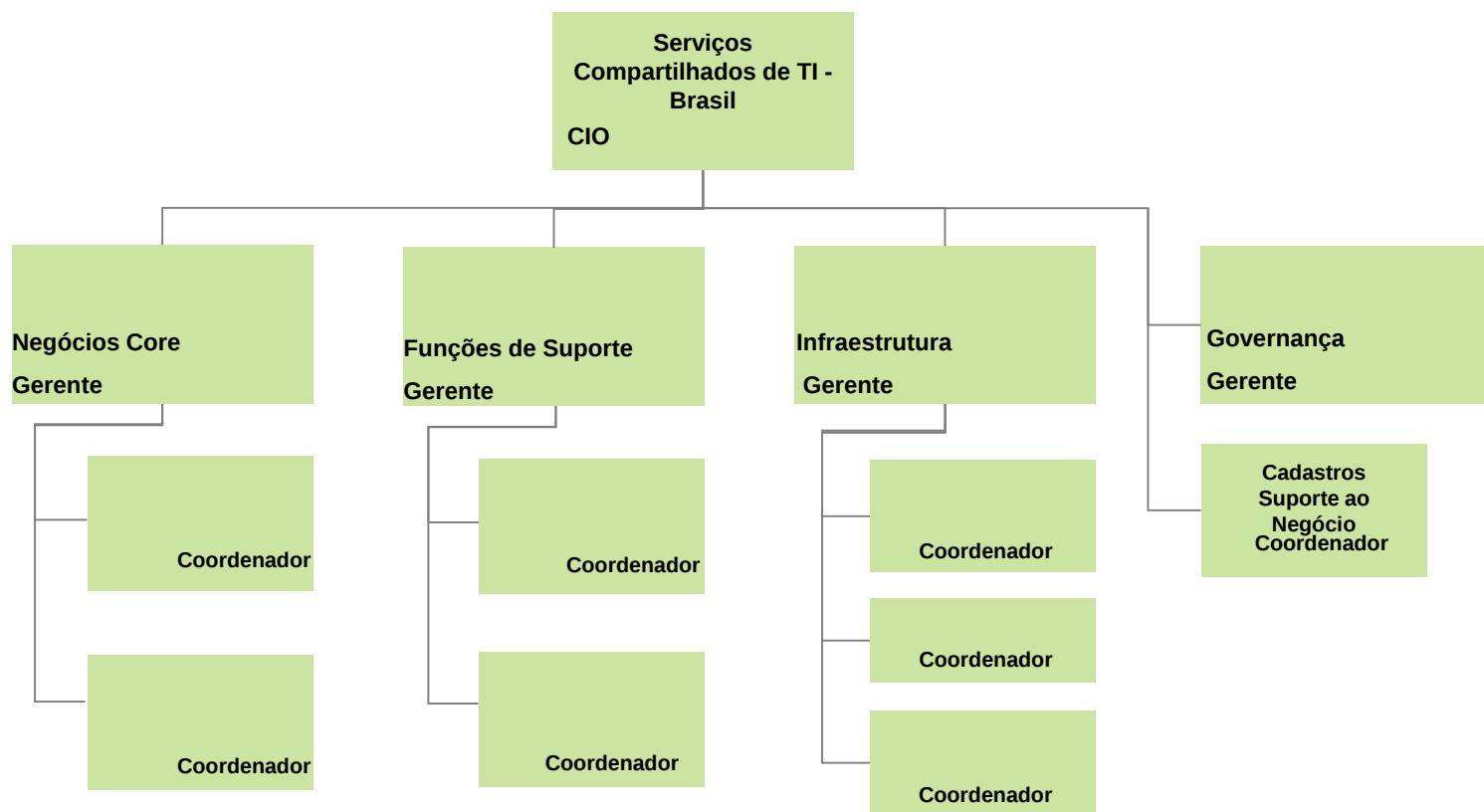


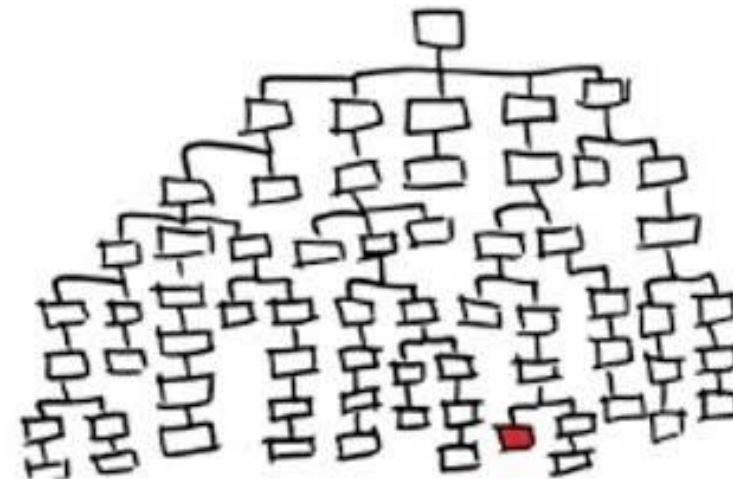
...e essa era a nossa realidade!

Nossa metodologia de projetos era tradicional...



Nossa estrutura super hierarquizada...

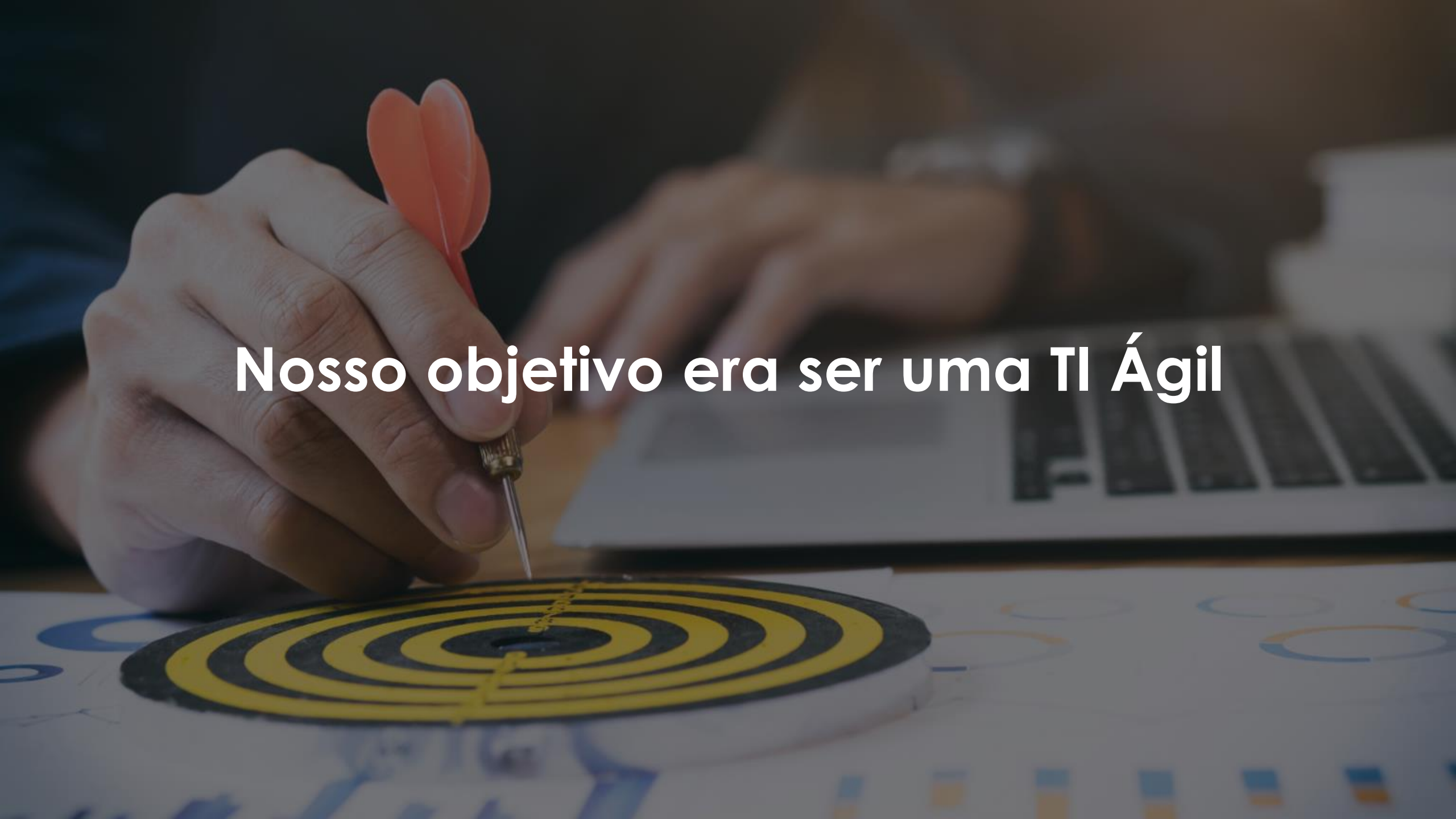




... AND THIS
LITTLE RED THINGY
IS OUR AGILE
PROJECT

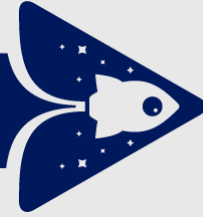


FINALLY WE'RE AGILE!

A hand holding a red dart, about to throw it at a target on a desk with a laptop in the background.

Nosso objetivo era ser uma TI Ágil

Plano Inicial



Mapeamento do conhecimento em Ágil

Identificar as habilidades e experiências do time em Ágil



Gestão



Técnico



Treinamento

Desenvolver o conhecimento em Ágil nos times técnico e de gestão para iniciar a transformação Ágil



Treinamento para papéis específicos



Avaliação dos treinamentos



Mobilização

Engajar os times, stakeholders e líderes



Comunicação



Compartilhamento de conhecimento



Coaching

Pilotar projetos Ágeis com diferentes frameworks e fazer coaching dos times



Sessões de Coaching



Pilotar projetos



Métricas

Controlar o progresso da transformação e ajustar continuamente através de análises qualitativas e quantitativas



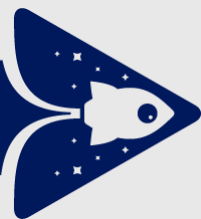
Adoção de KPIs



Radars e assessments de maturidade em Ágil



Roadmap Ágil



Gestão

Supervisor
Coordenador
Coordenador Sr
Gerente
Gerente Sr
Diretor



Fundação	Praticante	Agilista	Agile Master
Cursos online ou de facilitação interna <8h	Curso preparatório + prática >8h	Certificação Scrum A – CSM/CSPO Scrum.org – PSM/PSPO/ KMP I	Certificação Safe – SP/SA PMI – ACP Scrum A – CSP – SM / CSP – PO Scrum.org – PSM II, III / PSPO II, III, KMP II
Responsabilidades: praticar no seu dia a dia conhecimentos referentes ao ágil utilizando ferramentas e frameworks	Responsabilidades: assegurar a prática dos princípios ágeis com seus times e equipes, disseminar conhecimentos através da prática e fóruns internos	Responsabilidades: impulsionar o movimento ágil nos times, engajando-os pelo exemplo e desafiando as entregas	Responsabilidades: atuar como líder de equipes ágeis, disseminando a cultura, capacitando e suportando os times

Técnico

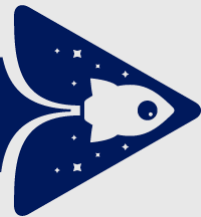
Estagiário
Assistente
Analista Jr
Analista Pleno
Analista Sr
Especialista
Especialista Sr



Fundação	Praticante	Agilista	Agile Master
Cursos online ou de facilitação interna <8h	Curso preparatório + prática >8h	Certific: Scrum A – CSM Scrum.org – PSM/PSK	Certificação Safe- SSM/POPM PMI – ACP Scrum A – CSP – SM / CSP – PO Scrum.org – PSM II, III / PSPO II, III
Responsabilidades: praticar no seu dia a dia conhecimentos referentes ao ágil utilizando ferramentas e frameworks	Responsabilidades: assegurar a prática dos princípios ágeis com seus times e equipes, disseminar conhecimentos através da prática e fóruns internos	Responsabilidades: atuar como líder de equipes ágeis, disseminando a cultura, capacitando e suportando os times	Responsabilidades: ser referência em metodologias ágeis para times e equipes, atuando como Coach na TI e parceiros



Mapeamento do Roadmap Ágil



Gestão Abril

Supervisor

Coordenador

Coordenador Sr

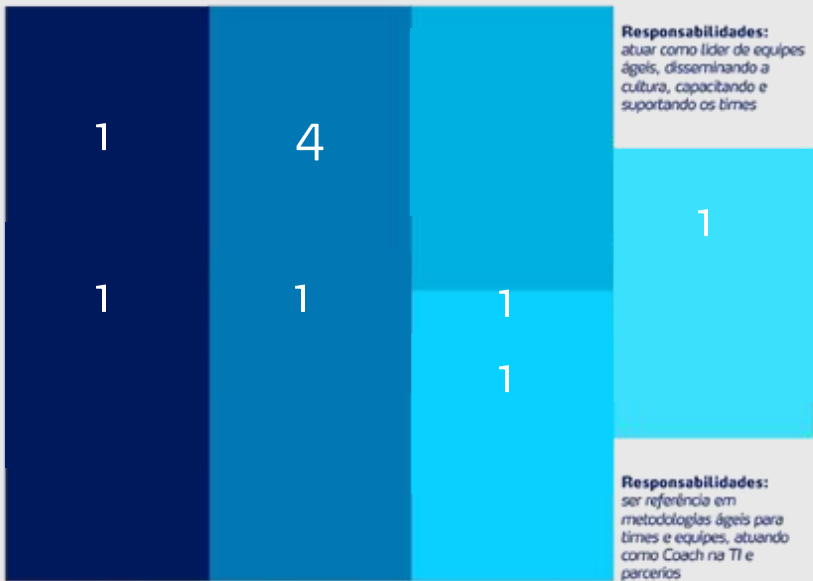
Gerente

Gerente Sr

Diretor



Fundação Praticante Agilista Agile Master



Responsabilidades:
praticar no seu dia a dia conhecimentos referentes ao ágil utilizando ferramentas e frameworks

Responsabilidades:
assegurar a prática dos princípios ágeis com seus times e equipes, disseminar conhecimentos através da prática e fóruns internos

Responsabilidades:
impulsionar o movimento ágil nos times, engajando-os pelo exemplo e desafiando as entregas

Responsabilidades:
atuar como líder de equipes ágeis, disseminando a cultura, capacitando e suportando os times

Responsabilidades:
ser referência em metodologias ágeis para times e equipes, atuando como Coach na TI e parceiros

Sem conhecimento: 3

Técnico Abril

Estagiário

Assistente

Analista Jr

Analista Pleno

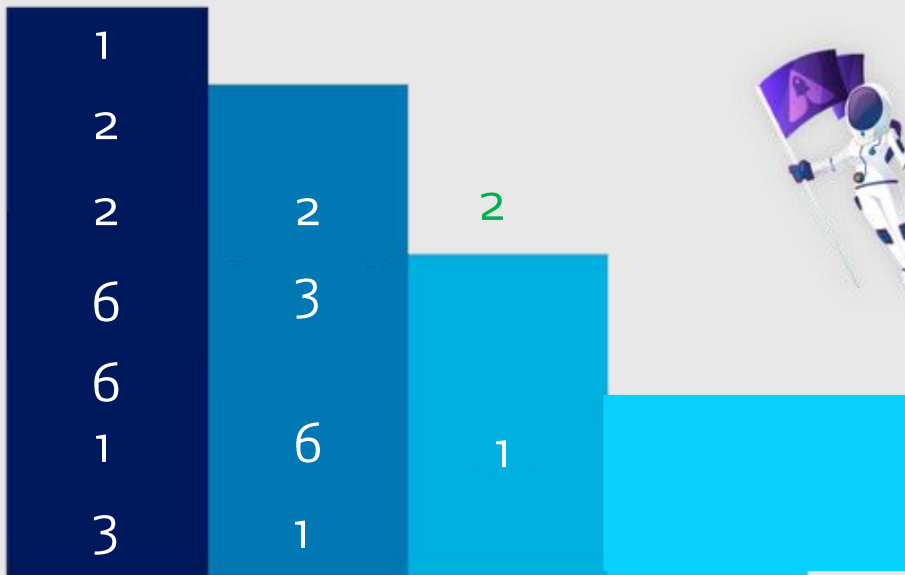
Analista Sr

Especialista

Especialista Sr



Fundação Praticante Agilista Agile Master



Responsabilidades:
praticar no seu dia a dia conhecimentos referentes ao ágil utilizando ferramentas e frameworks

Responsabilidades:
assegurar a prática dos princípios ágeis com seus times e equipes, disseminar conhecimentos através da prática e fóruns internos

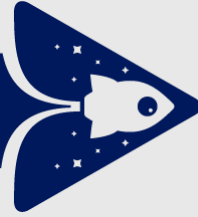
Responsabilidades:
atuar como líder de equipes ágeis, disseminando a cultura, capacitando e suportando os times

Responsabilidades:
ser referência em metodologias ágeis para times e equipes, atuando como Coach na TI e parceiros



Sem conhecimento: 21

Plano Inicial



Mapeamento do conhecimento em Ágil

Identificar as habilidades e experiências do time em Ágil



Gestão



Técnico



Treinamento

Desenvolver o conhecimento em Ágil nos times técnico e de gestão para iniciar a transformação Ágil



Treinamento para papéis específicos



Avaliação dos treinamentos



Mobilização

Engajar os times, stakeholders e líderes



Comunicação



Compartilhamento de conhecimento



Coaching

Pilotar projetos Ágeis com diferentes frameworks e fazer coaching dos times



Sessões de Coaching



Pilotar projetos



Métricas

Controlar o progresso da transformação e ajustar continuamente através de análises qualitativas e quantitativas



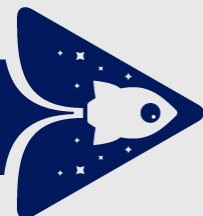
Adoção de KPIs



Radars e assessments de maturidade em Ágil



Treinamento do time



Feedback:

“Método muito importante e útil para nossas vidas. Precisamos de mais treinamentos como este. Toda a equipe está de parabéns”.

“É um método que ajuda as pessoas a organizar suas demandas / prioridades e ser mais produtivo e eficiente em sua rotina de trabalho.”

“Excelente conteúdo apresentado de forma descontraída, permitindo a absorção do conteúdo. Apresentador está de parabéns, marcando os presentes. Possibilitou a retenções de informações.”



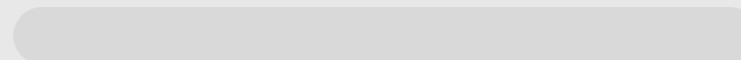
***3 pessoas tomaram a iniciativa de procurar treinamentos fora da empresa**

Total de 75 pessoas treinadas na TI

NPS – pax

Ágil: Scrum, Kanban and Lego Serious Play – fornecedor externo

1



N/A – 5p

Ágil para Grupo de Colaboração na TI – facilitação interna

2



84,62 – 13p

Ágil para Suporte ao Negócio – facilitação interna

3



100 – 7p

Mindset Ágil e Práticas – fornecedor externo

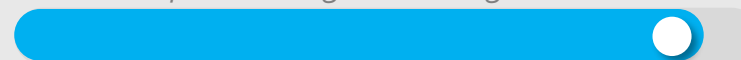
4



93,33 – 27p

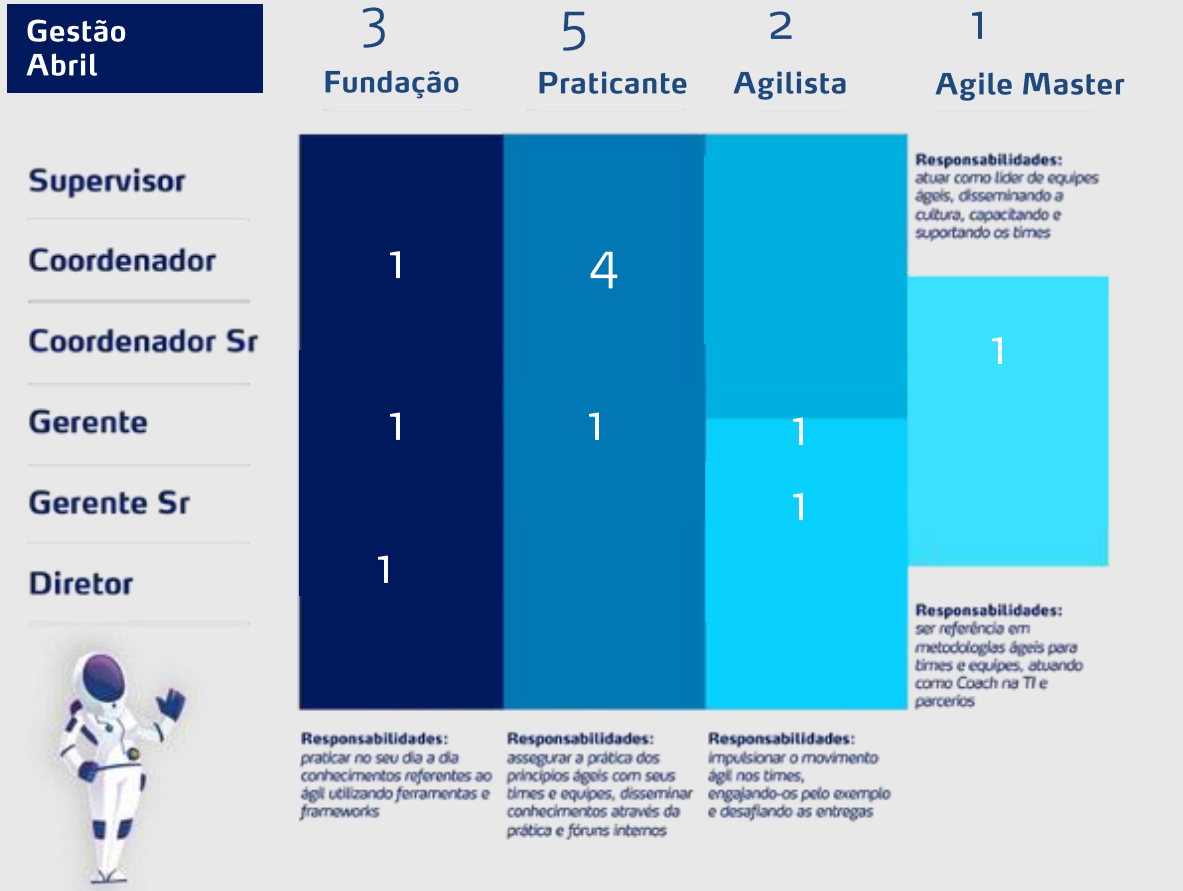
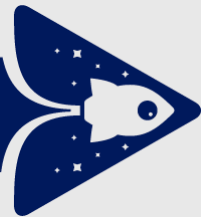
Workshop de Design Thinking – fornecedor externo

5

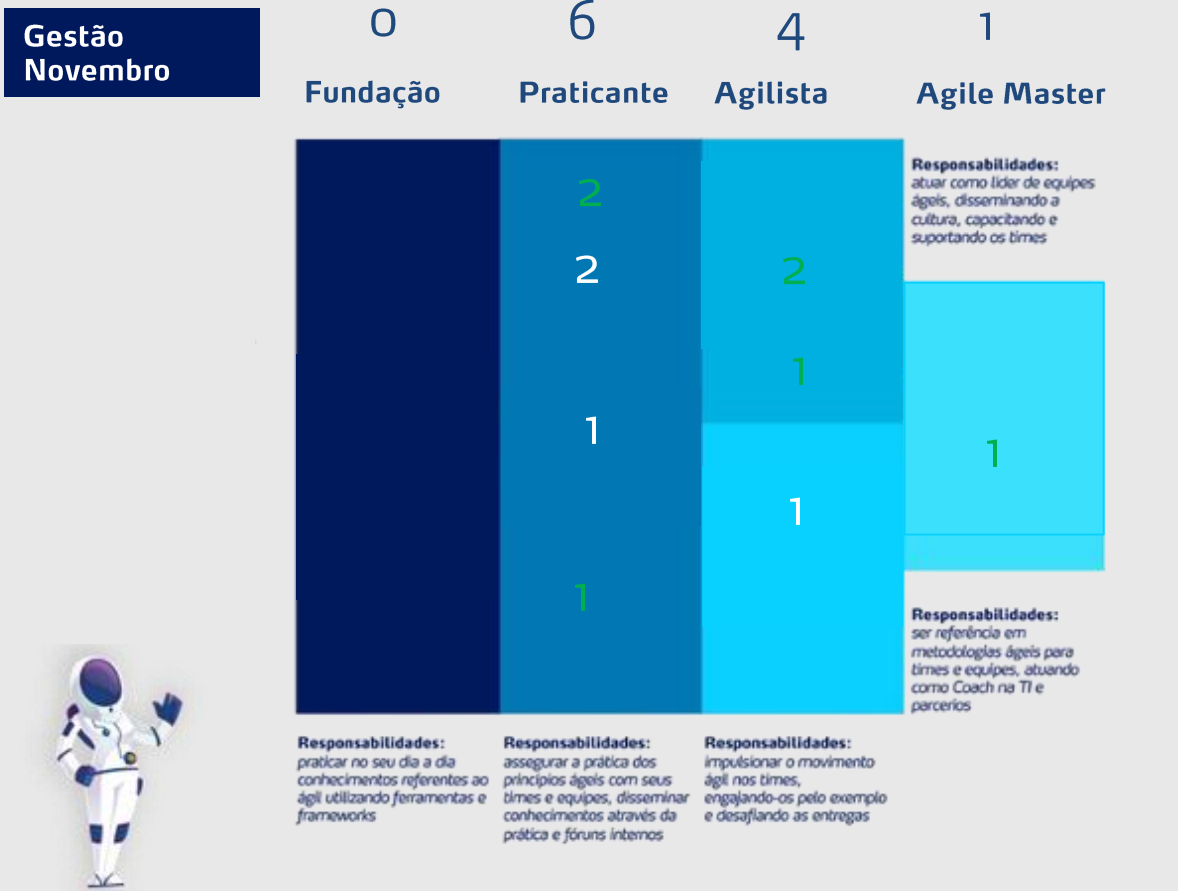


75 – 23p

Mapeamento do Roadmap Ágil

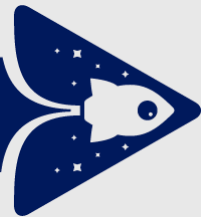


Sem conhecimento: 3



Sem conhecimento: 0

Mapeamento do Roadmap Ágil



Técnico
Abril

21

Fundação

12

Praticante

3

Agilista

0

Agile Master

Estagiário

1

Assistente

2

Analista Jr

2

2

2

Analista Pleno

6

3

Analista Sr

6

Especialista

1

6

1

Especialista Sr

3

1

Responsabilidades:
praticar no seu dia a dia conhecimentos referentes ao ágil utilizando ferramentas e frameworks

Responsabilidades:
assegurar a prática dos princípios ágeis com seus times e equipes, disseminar conhecimentos através da prática e fóruns internos

Responsabilidades:
atuar como líder de equipes ágeis, disseminando a cultura, capacitando e suportando os times

Responsabilidades:
ser referência em metodologias ágeis para times e equipes, atuando como Coach na TI e parceiros

Sem conhecimento: 21

Técnico
Novembro

8

Fundação

27

Praticante

3

Agilista

2

Agile Master

Estagiário

Assistente

Analista Jr

Analista Pleno

Analista Sr

Especialista

Especialista Sr

1

2

2

2

1

1

7

5

5

7

2

1

1

1

1

2

Responsabilidades:
praticar no seu dia a dia conhecimentos referentes ao ágil utilizando ferramentas e frameworks

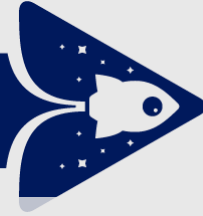
Responsabilidades:
assegurar a prática dos princípios ágeis com seus times e equipes, disseminar conhecimentos através da prática e fóruns internos

Responsabilidades:
atuar como líder de equipes ágeis, disseminando a cultura, capacitando e suportando os times

Responsabilidades:
ser referência em metodologias ágeis para times e equipes, atuando como Coach na TI e parceiros

Sem conhecimento: 9

Plano Inicial



Mapeamento do conhecimento em Ágil

Identificar as habilidades e experiências do time em Ágil



Gestão



Técnico



Treinamento

Desenvolver o conhecimento em Ágil nos times técnico e de gestão para iniciar a transformação Ágil



Treinamento para papéis específicos



Avaliação dos treinamentos



Mobilização

Engajar os times, stakeholders e líderes



Comunicação



Compartilhamento de conhecimento



Coaching

Pilotar projetos Ágeis com diferentes frameworks e fazer coaching dos times



Sessões de Coaching



Pilotar projetos



Métricas

Controlar o progresso da transformação e ajustar continuamente através de análises qualitativas e quantitativas



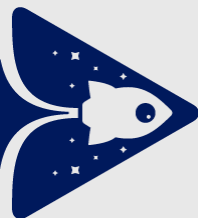
Adoção de KPIs



Radars e assessments de maturidade em Ágil



Treinamento de Stakeholders



Feedback:

"Obrigado pela oportunidade. É sempre interessante ser desafiado a reavaliar nossa mentalidade. "

"Ele fornece uma visão mais ampla de como podemos otimizar processos sem desperdícios de maneira organizada e assertiva, tornando o processo mais eficiente e eficaz".

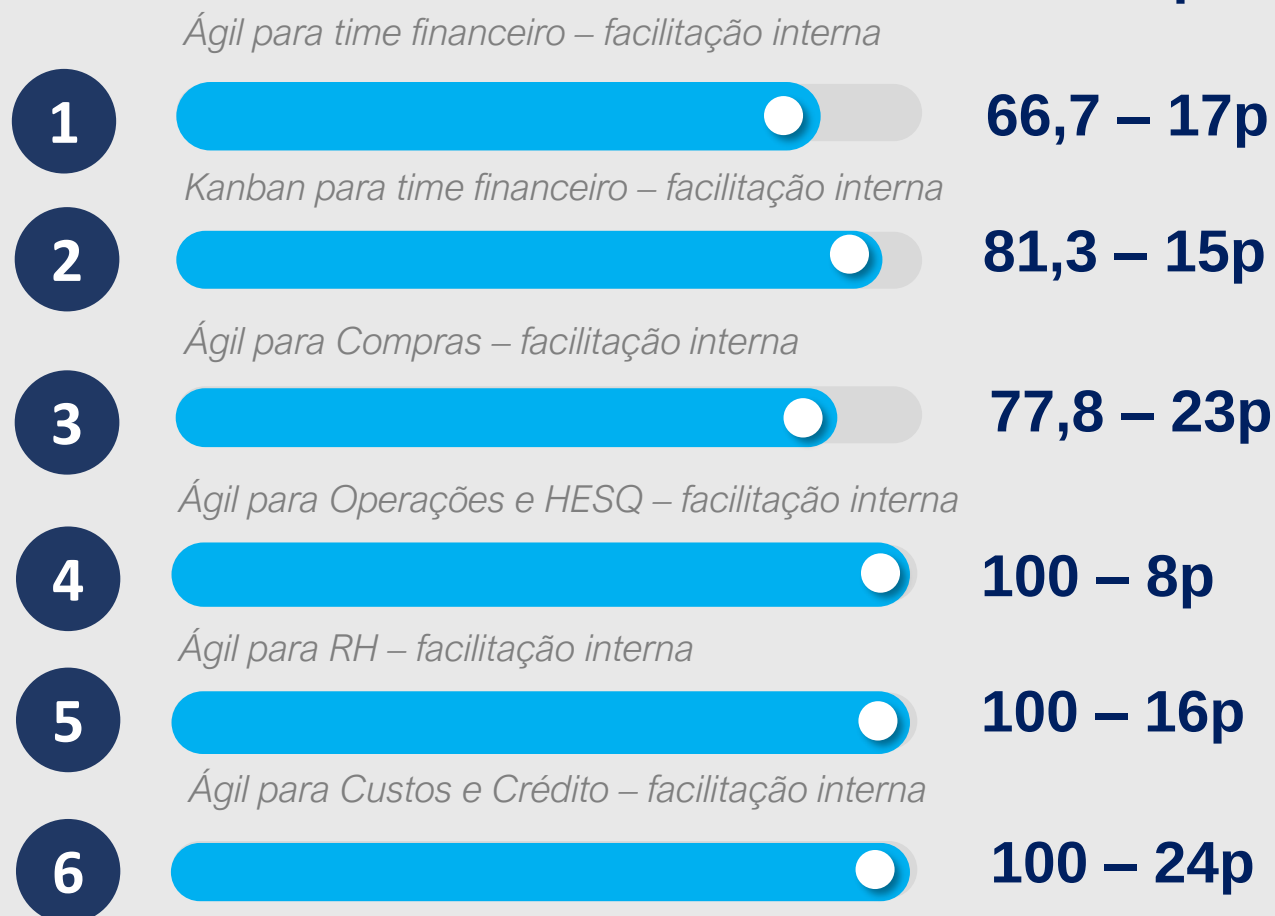
"Eu acho que é essencial a disseminação do conhecimento que agrega ao dia a dia das equipes, e acho que é essencial que esses fóruns, continuem a espalhar a mentalidade ágil."

"O aprendizado e o compartilhamento de conhecimentos sempre aumentam, especialmente em relação a um método que corresponde à mudança cultural dentro da empresa."



Total de 103 pessoas treinadas

NPS – pax





Publicações e Eventos

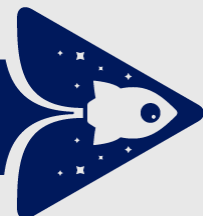
Boletim diário:

- *Publicações sobre conquistas dos times*
- *Publicações sobre entregas dos times*
- *Publicações sobre metodologias*
- *Publicações sobre eventos*
- *....e mais*

Comunicação e eventos:

- *CIO Lunch – engajamento e aproximação do time com alta liderança*
- *Conheça mais – agregar conhecimento para o time sobre seus colegas e suas responsabilidades*
- *TownHall + Ignite – reunião de alinhamento trimestral e integração do time*
- *Workshops para stakeholders – disseminação de conhecimento*
- *Workshops para time de TI – disseminação de conhecimento*

Innovation Pitch'zza



"O conteúdo foi muito bom. A ideia deve permanecer. "

"São lembretes, todos estávamos cientes dos tópicos, mas é realmente bom ser lembrado. Seremos lembrados constantemente, diminuirá o turnover. "

"Eu recomendo fortemente. Dinâmico e relevante para nossas vidas diárias".

"Os temas foram muito pertinentes ao nosso momento."

"Mesmo sendo óbvios, esses tópicos precisam ser disseminados e treinados (sempre)"

"Foi muito produtivo e inclusivo! Ótimo, parabéns! "

"Momento importante de integração entre os membros de TI"

"Aprendizado sempre excelente, com pessoas bem preparadas e assuntos interessantes"



Fail Fast, Succeed Faster, Empatia e Produtividade

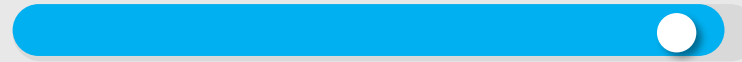
1



90,3 – 32p

Criatividade e Gestão da Mudança

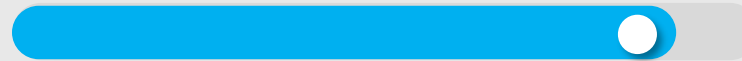
2



96,7 – 35p

Economia Colaborativa e Design de Serviços

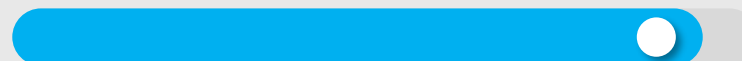
3



86,35 – 24p

Visual Thinking, Is the future of IT feminine?, Pitch

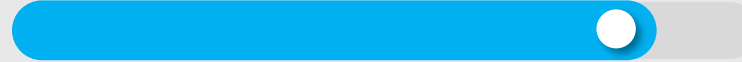
4



84,38 – 44p

Gamification , Business Model Canvas

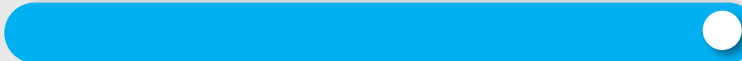
5



69,23 – 30p

Propósito: encontre o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional, Congresso Mulheres no Agro 2019

6



100 – 35p

NPS – pax

“Fail fast, learn faster.”



Suportando a jornada de inovação:

**Estabelecimento de
Governança**

**Construção do Pipeline do
desafio de inovação**

**Piloto de dinâmicas com
ideação (Design Thinking)**

**Impulso para uma cultura de
inovação**

Engajamento

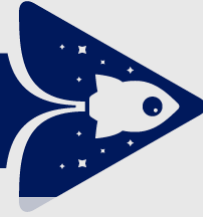
**Time executivo em visita a
Magalu com Luiza Trajano**

Alinhamento com time Global

**Piloto de dinâmica: Time
financeiro**

**Magalu Meet&Greet com
time executivo**

Plano Inicial



Mapeamento do conhecimento em Ágil

Identificar as habilidades e experiências do time em Ágil



Gestão



Técnico



Treinamento

Desenvolver o conhecimento em Ágil nos times técnico e de gestão para iniciar a transformação Ágil



Treinamento para papéis específicos



Avaliação dos treinamentos



Mobilização

Engajar os times, stakeholders e líderes



Comunicação



Compartilhamento de conhecimento



Coaching

Pilotar projetos Ágeis com diferentes frameworks e fazer coaching dos times



Sessões de Coaching



Pilotar projetos



Métricas

Controlar o progresso da transformação e ajustar continuamente através de análises qualitativas e quantitativas



Adoção de KPIs



Radars e assessments de maturidade em Ágil





Pilotos



Times utilizando uma ou mais ferramentas e ritos:

Melhorias no SAP

Melhorias no Salesforce

Governança&Inovação

Infraestrutura

Funções de Suporte

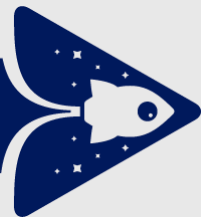
Plataforma de Gestão de Pessoas

...e mais

Centro de Excelência - SCRUM

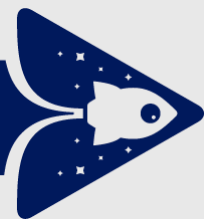
Projeto Global - SaFe

Coaching



Treinamento SaFe para Projeto Global
Treinamento Ágil para Centro de Excelência
Agile Coaching no Brasil
Agile Coaching Colombia

Centro de Excelência



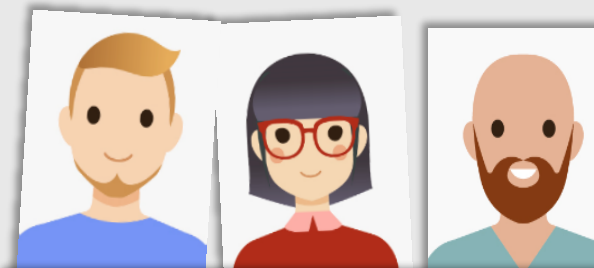
Product Owner



Scrum Master



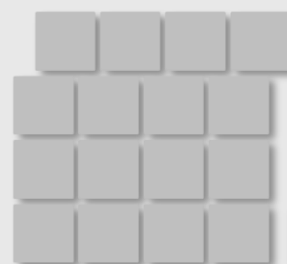
Tech Lead



Project TEAM

Cadeia de Valor:

H2R
O2C
P2P
R2R
FAC



Product Backlog



Sprint Backlog

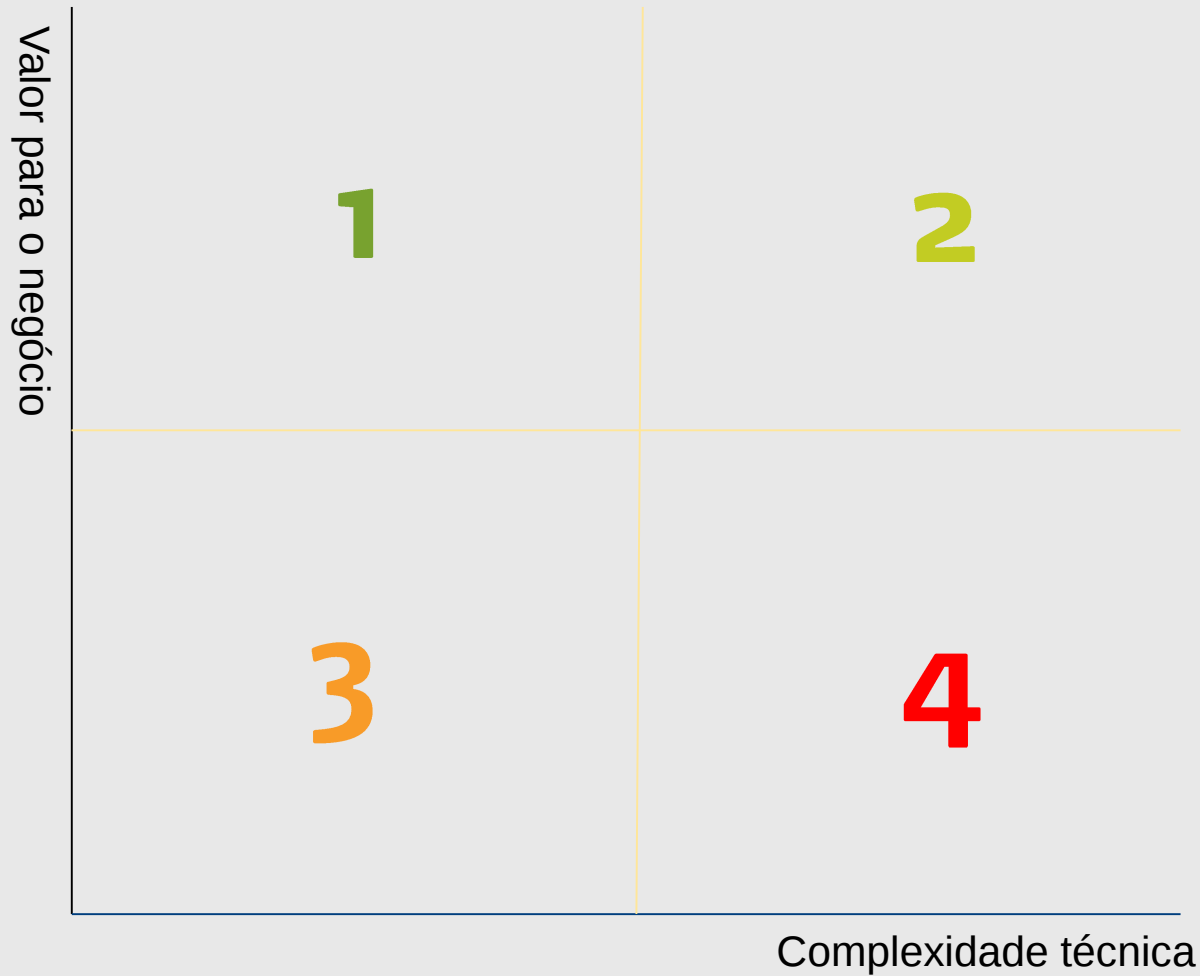
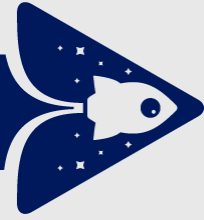


Iteration

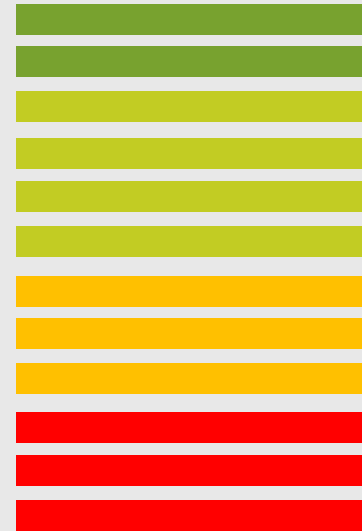


Potentially shippable
product increment

Como estamos priorizando



Product Backlog



Sprint 1

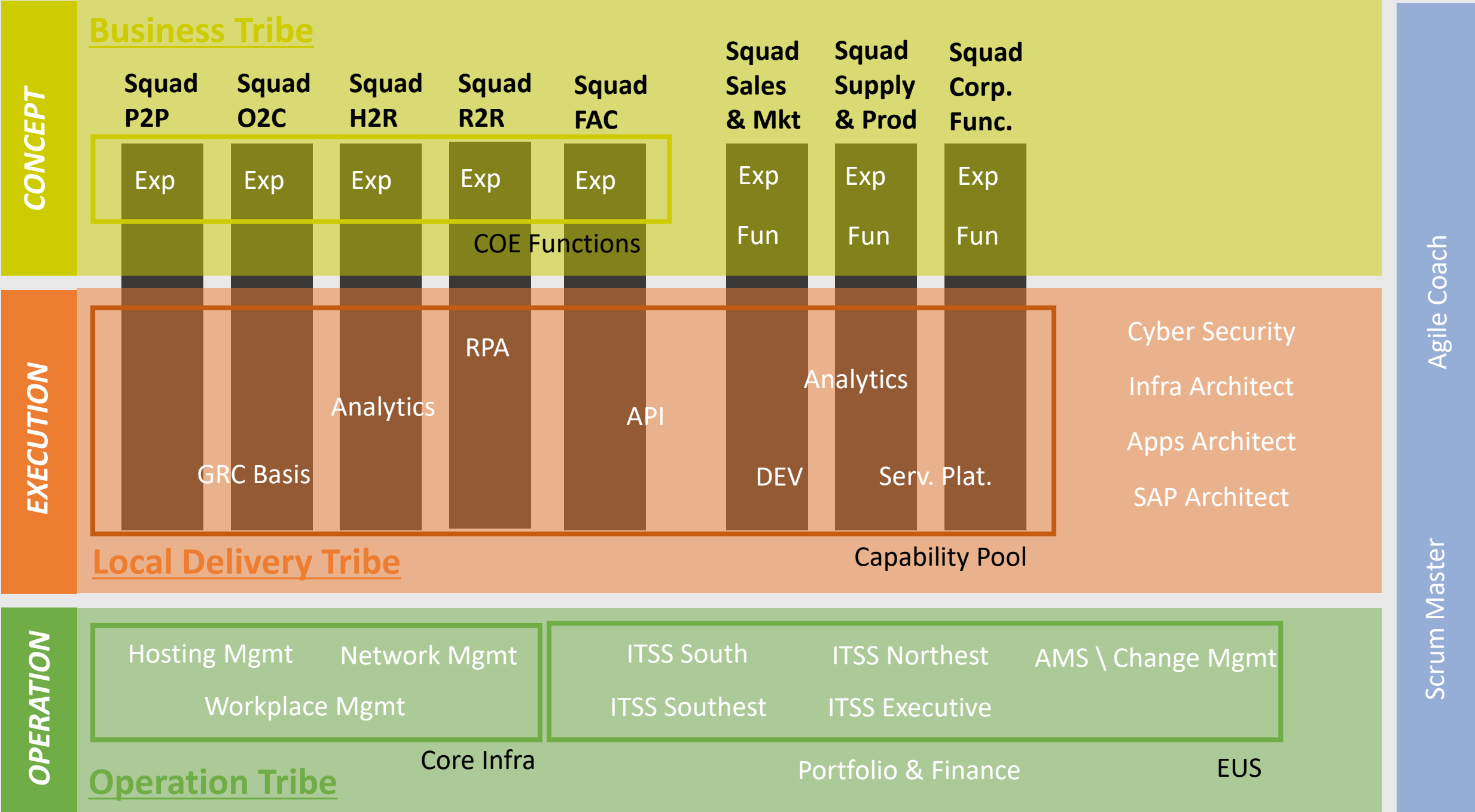


Sprint 2

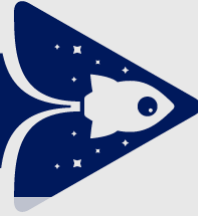


Sprint 3...





Plano Inicial



Mapeamento do conhecimento em Ágil

Identificar as habilidades e experiências do time em Ágil



Gestão



Técnico



Treinamento

Desenvolver o conhecimento em Ágil nos times técnico e de gestão para iniciar a transformação Ágil



Treinamento para papéis específicos



Avaliação dos treinamentos



Mobilização

Engajar os times, stakeholders e líderes



Comunicação



Compartilhamento de conhecimento



Coaching

Pilotar projetos Ágeis com diferentes frameworks e fazer coaching dos times



Sessões de Coaching



Pilotar projetos



Métricas

Controlar o progresso da transformação e ajustar continuamente através de análises qualitativas e quantitativas



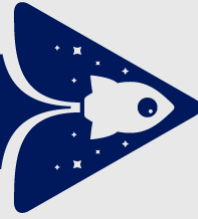
Adoção de KPIs



Radars e assessments de maturidade em Ágil



Métricas



Henrik Kniberg Survey

Clearly defined product owner (PO)

PO is empowered to prioritize
PO has knowledge to prioritize
PO has direct contact with team
PO has direct contact with stakeholders
PO speaks with one voice (in case PO is a team)



Team has a sprint backlog

Highly visible
Updated daily
Owned exclusively by the team



Daily happens

Whole team participates
Problems & impediments are surfaced



Demo happens after every sprint

Shows working, tested software
Feedback received from stakeholders & PO



Have Definition of Done (DoD)

DoD achievable within each iteration
Team respects DoD



Retrospectives frequently

Results in concrete improvement proposals
Some proposals actually get implemented
Whole team + PO participates



PO has a product backlog (PBL)

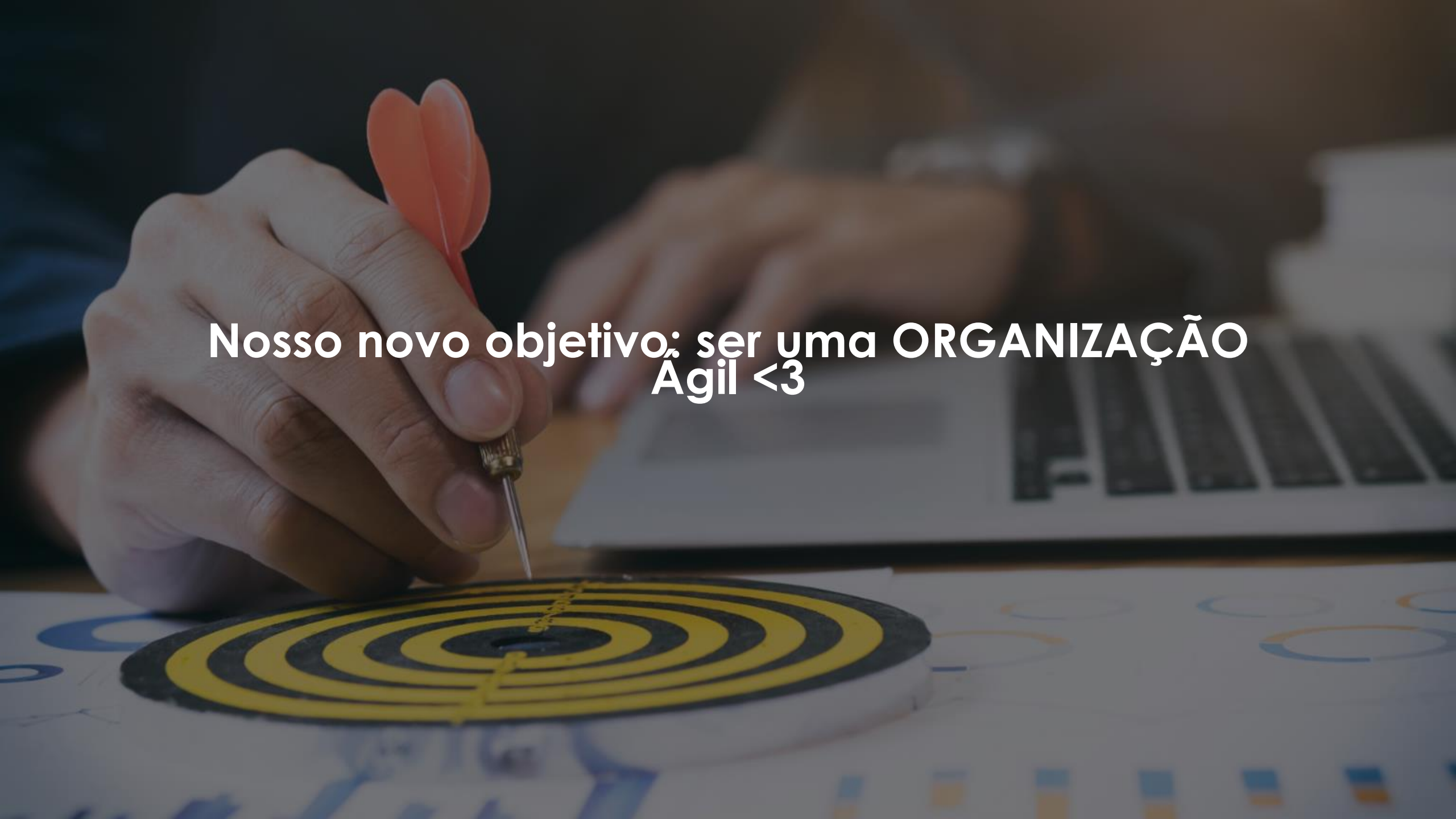
Top items are prioritized by business value
Top items are estimated
Estimates written by the team
Top items in PBL small enough to fit in the planning
PO understands purpose of all backlog items



Have planning meetings

PO participates
PO brings up to date PBL
Whole team participates
Results in a sprint plan??
Whole team believes plan is achievable
PO satisfied with priorities



A hand holding a red dart, about to throw it at a target on a desk with a laptop in the background.

Nosso novo objetivo: ser uma ORGANIZAÇÃO
Ágil <3



ITGov&Inno
Governance Innovation

Transformando grandes organizações com Ágil

BRUNA BARTOSIAKI e MABELLE PARENZA

[linkedin.com/in/bruna-bartosiaki-31aa6b66](https://www.linkedin.com/in/bruna-bartosiaki-31aa6b66) e [linkedin.com/in/mabelle-parenza-100b9059](https://www.linkedin.com/in/mabelle-parenza-100b9059)

brubarto@hotmail.com e mabelleparenza@gmail.com